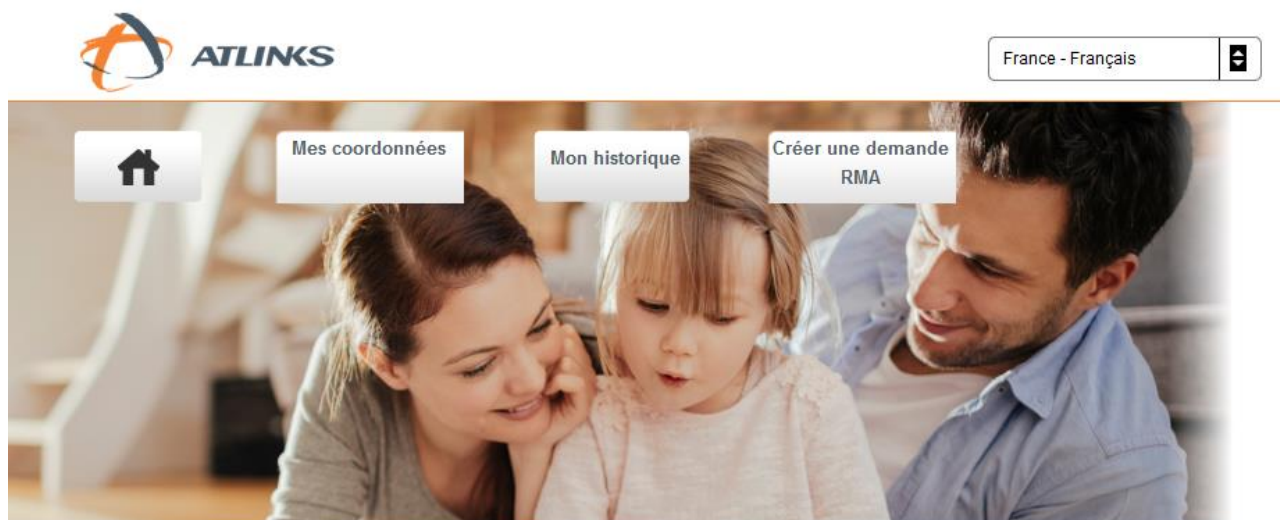


MODE OPERATOIRE RMA POUR LES CLIENTS DU SITE E-SHOP

Le site atlinks.anovo.com mis en place par Atlinks Europe permet la génération d'autorisation préalable de retour (RMA) pour les produits de téléphonie résidentielle.

Merci de vous reporter à ce mode opératoire pour plus d'informations ;

- 1) Inscription
- 2) Connexion
- 3) Création d'un RMA
- 4) Informations complémentaires



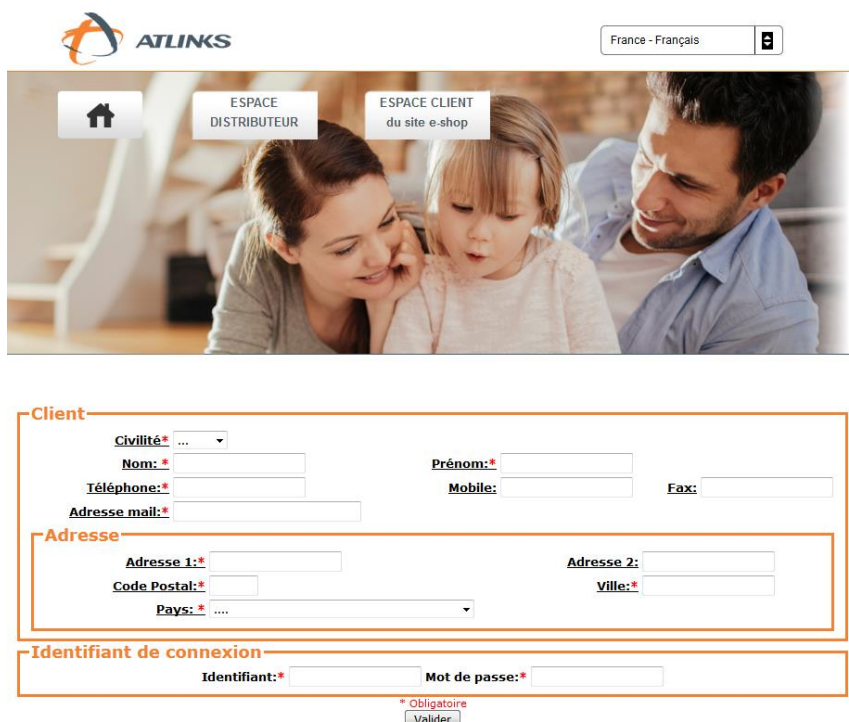
Bienvenue sur le site atlinks.anovo.com.

Vous êtes maintenant connecté à l'espace dédié aux distributeurs dans lequel vous pouvez:

- Créer vos [RMA](#).
- Consulter votre [historique](#).
- Accéder à vos [données personnelles](#).

1) INSCRIPTION

Pour pouvoir utiliser le site dédié à la création de RMA, il vous faut préalablement saisir vos informations personnelles pour vous enregistrer.

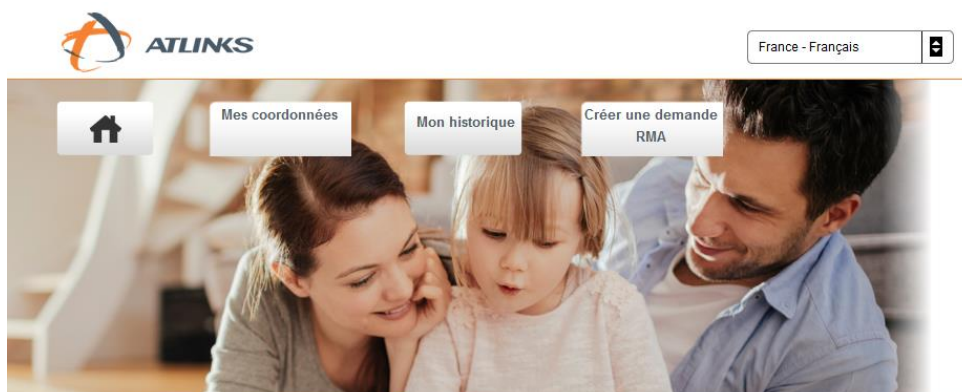


The screenshot shows the ATLINKS website header with the logo and a language selector set to 'France - Français'. Below the header is a navigation bar with a home icon, 'ESPACE DISTRIBUTEUR', and 'ESPACE CLIENT du site e-shop'. The main content area features a large image of a family. Below the image is a registration form with three sections: 'Client', 'Adresse', and 'Identifiant de connexion'. The 'Client' section includes fields for 'Civilité*', 'Nom:*', 'Prénom:*', 'Téléphone:*', 'Mobile:', 'Fax:', and 'Adresse mail:*'. The 'Adresse' section includes fields for 'Adresse 1:*', 'Adresse 2:', 'Code Postal:*', 'Ville:*', and 'Pays:*'. The 'Identifiant de connexion' section includes fields for 'Identifiant:*' and 'Mot de passe:*'. A 'Valider' button is at the bottom right, with a red asterisk and the word 'Obligatoire' above it.

Votre mot de passe ainsi que votre identifiant vous seront ensuite confirmés et envoyés sur votre adresse e-mail.

2) CONNEXION

Activez votre compte selon les instructions fournies dans l'e-mail vous confirmant votre mot de passe et identifiant. Une fois connecté, vous avez la possibilité, tout d'abord, de modifier vos informations personnelles, à partir de l'onglet « Mes coordonnées », comme ci-dessous.



Bienvenue sur le site atlinks.anovo.com.

Vous êtes maintenant connecté à l'espace dédié aux distributeurs dans lequel vous pouvez:

- Créer vos [RMA](#).
- Consulter votre [historique](#).
- Accéder à vos [données personnelles](#).

3) CREATION D'UN RMA

Pour accéder à la création d'un RMA, il faut vous rendre sur la page de création à partir de l'onglet, « Créer une demande de RMA », comme ci-dessous.

Informations personnelles

Client:	
Telephone:	Mobile:
Adresse mail:	
Enseigne: pro	
Code magasin: pro	Pole SAV:
Envoi à l'adresse principale: ☐	Envoi à l'adresse secondaire: ☐
	PS4: 55

Ajouter un produit au rma 

Tout d'abord, il est nécessaire de choisir l'adresse de livraison. Il est possible de saisir une adresse secondaire dans l'onglet Mes coordonnées.

Ensuite, vous avez la possibilité d'ajouter un produit au RMA.

Pour valider la création il suffit de cliquer sur le bouton « valider » présent dans le cadre du produit associé.

Une fois validé, un numéro d'identifiant RMA vous est communiqué ainsi qu'un document à imprimer.

N'oubliez pas de joindre ce document RMA et votre facture au colis, et renvoyer le tout à notre Centre de Maintenance Agréé : ANOVO – Route de Beyssac -19390 ST AUGUSTIN. C'est seulement à réception du RMA avec les justificatifs que votre demande sera validée.

France - Français

 Mes coordonnées Mon historique Créer une demande RMA



- Votre numéro de RMA est le suivant: **132003012**. (Notez le bien il vous permettra de suivre votre produit. À envoyer sous 8 jours après sa création)
- N'oubliez pas de joindre votre facture au colis.
- Une fois votre produit expédié vous pourrez suivre son avancement à partir de l'onglet Mon historique

Impression de la fiche à joindre au colis:



4) INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

CENTRE D'APPEL / HOTLINE

Le Centre d'appel fournit :

Une assistance technique et un service d'aide à l'utilisation (service ouvert 6/7 jours du lundi au samedi)
au N° : **0800 302 034 (Numéro Vert)**

SITE INTERNET

Les clients utilisateurs, en se connectant sur le site, ont accès à plus de FAQ's, des réponses aux problèmes techniques les plus courants, des Guides d'utilisations, etc.

Page web Alcatel:

<https://www.alcatel-business.com/fr>

Page web Swissvoice:

<http://www.swissvoice.net>

Page web Amplicomms:

<http://www.amplicomms.com>

CENTRE DE MAINTENANCE AGREE

INGRAM MICRO SERVICES

Centre de Maintenance Agréé :

Route de Beyssac

19390 Saint Augustin - France

Tél. : +33 (0)5 55 72 17 87

Fax : +33 (0)5 55 72 39 36
